

OSZ Gastgewerbe – Filiale, Buschallee 23, 13088 Berlin

Ihr Zeichen:  
Ihre Nachricht vom:  
Unser Zeichen:  
Unsere Nachricht vom:

## Terminänderung!

Abteilung 1, Herr Späth  
Telefon: (030) 914 266 217  
Fax: (030) 914 266 220  
ralf.spaeth@osz-gastgewerbe.de

Datum: 25.08.2013

### Informationsschreiben über die Zusatzqualifikation „Interkulturelle Kompetenz“ vom 14.10. – 15.11.2013 am OSZ Gastgewerbe

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bieten an unserer Schule für interessierte Auszubildende die modulare Zusatzqualifikation „Interkulturelle Kompetenz“ (IKK) an.

Unsere Schüler/-innen begegnen während ihrer Ausbildung und in ihrer privaten und beruflichen Lebenswelt täglich Menschen aus anderen Kulturkreisen. Für diese Interaktions- und Handlungsfelder benötigen sie fachliche, methodische und soziale Kompetenzen, die wir ihnen verstärkt vermitteln wollen.

Die o.g. Zusatzqualifikation gibt einen Einblick über

- Unterschiede zwischen eigener und fremder Kultur,
- Kommunikationsverhalten, Wertevorstellungen, Rollenmuster sowie Erwartungshaltungen,
- Integration von verschiedenen Kulturen.

Das unterrichtsergänzende Angebot wurde vom OSZ Gastgewerbe in Zusammenarbeit mit der VHS Berlin konzipiert. Die Durchführung findet an fünf verschiedenen Schultagen in einem Zeitraum von fünf Wochen statt. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 2.

Die teilnehmenden Auszubildenden haben die Möglichkeit folgende Zertifikate zu erwerben:

- „Xpert-Europäisches-Zertifikat zur Berufsqualifikation Interkulturelle Kompetenz“ bei der VHS-Berlin (Kostenpflichtig),
- Interkulturelles Kompetenz-Zertifikat des OSZ Gastgewerbe.

Berlin ist ein internationaler Standort. Ein besseres Verständnis für kulturelle Unterschiede im Umgang mit Gästen und Arbeitskollegen/-innen ist die Voraussetzung für guten Service. In diesem Sinne bitten wir Sie, Ihre Auszubildenden für die o.g. Fortbildung freizustellen.

Für Rückfragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

  
.....  
Ralf Späth (Leiter der Abteilung 1 am OSZ Gastgewerbe)

**Kurs „Interkulturelle Kompetenz“ am OSZ Gastgewerbe:**

Module	Themen	Termine	Turnus
Modul 1	Einleitung: Was ist Kultur? Was ist interkulturelle Kompetenz?	14.10.2013 (MO)	C
Modul 2	Kultur und Kommunikation	22.10.2013 (DI)	D
Modul 3	Rollen in der interkulturellen Kommunikation	30.10.2013 (MI)	A
Modul 4	Streit und Konflikt: Verhalten in interkulturellen Konflikten	07.11.2013 (DO)	B
Modul 5	Kultur und Identität	15.11.2013 (FR)	C

**Ort:** OSZ Gastgewerbe, Filiale Darßer Straße, Raum: B107 (Whiteboardraum)

**Uhrzeit:** 8.00 – 15.20Uhr

**Ansprechpartner/-innen an der Schule:**

- **Hauptstandort Buschallee:** Herr Späth und Frau Dr. Stegmann
- **Filiale Darßer Straße:** Frau Rascher und Frau Urban

**Email:** [ikk@osz-gastgewerbe.de](mailto:ikk@osz-gastgewerbe.de)

**Externe Projektpartner:**

- VHS Berlin
- IHK Berlin
- Haus Kreisau Berlin
- Sen BWF

✂ .....

**Teilnahmeanmeldung**

Hiermit melde ich ..... (Klasse .....)  
mich verbindlich für die Fortbildung „Interkulturelle Kompetenz“  
vom 14.10. bis 15.11.2013 am OSZ Gastgewerbe an.

.....  
Unterschrift Auszubildende/r

.....  
Stempel des Ausbildungsbetriebs

→ Bitte die unterschriebene Anmeldung bis zum **25.09.13** an Herrn Späth weiterleiten.  
Fax: 030 / 914 266 220 / Email: [ikk@osz-gastgewerbe.de](mailto:ikk@osz-gastgewerbe.de)